

# Apoyando la comunidad

## Enfrentando los efectos de la privatización y la escasa financiación para el personal de apoyo educativo

Lucas Cone & Anja Giudici ■ Mayo de 2024

### Resumen ejecutivo

**El personal de apoyo educativo (PAE) es fundamental para garantizar una educación inclusiva y de calidad para todas y todos, un compromiso formalizado en el Objetivo de Desarrollo Sostenible 4 de las Naciones Unidas.**

En las últimas décadas, las cifras y las funciones del cuerpo administrativo y de secretariado, el personal de bibliotecas y de alimentación y nutrición, el equipo de seguridad y transporte, y otros puestos auxiliares, en las escuelas aumentaron al expandir una educación primaria y secundaria de calidad a todas y todos. Entre otras cuestiones, el PAE desempeña una función crucial a la hora de garantizar que el alumnado reciba apoyo financiero, alimentación y una enseñanza individualizada que considere las diferencias culturales, y que llegue a la escuela con seguridad, todo ello mientras interactúa en el plano pedagógico con niños y niñas y sus familiares. Su trabajo es esencial para sostener a las comunidades educativas y sus estudiantes, especialmente a quienes históricamente han sido objeto de exclusión o marginación.

En este informe se documenta cómo la privatización y la escasa financiación pública ponen en peligro las condiciones que permiten al PAE contribuir a lograr una educación universal, inclusiva y de calidad. Tras una amplia revisión bibliográfica, además de entrevistas y estudios participativos con el PAE y representantes sindicales de distintas regiones, el informe recoge cómo las tendencias mundiales de recortar la financiación y subcontratar las responsabilidades de la educación pública exponen al PAE a un mayor riesgo de desempleo, devaluación y abandono material.

En este documento, la privatización se define como las iniciativas encaminadas a acotar la definición de qué se incluye y valora en la educación pública sobre la base de razones económicas, sociales o tecnológicas. Se indica que las contribuciones que puede aportar el PAE a la escolarización están inextricablemente relacionadas con las estructuras, políticas y decisiones financieras que conforman aquello que se incluye y valora en la educación pública, y aquello que se invisibiliza.



En particular, el informe ilustra los efectos negativos de las tendencias actuales destinadas a acotar la atención de la educación pública a los resultados del aprendizaje individual y la enseñanza en el aula, en lugar de proteger visiones más amplias de la escolarización pública.

En la práctica, la privatización adopta formas concretas de subcontratación, austeridad o desmonopolización de los servicios públicos que dependen de ese tipo de definiciones acotadas de la educación. En el informe se examinan las consecuencias perjudiciales de esa clase de medidas en relación con las dimensiones pedagógica, material y social de la labor del PAE. Seguidamente, se exponen vías prometedoras de resistencia compartidas por diferentes representantes sindicales y el personal de apoyo a título individual.

## La dimensión pedagógica

---

El PAE aporta habilidades, capacidades relacionales y conocimientos culturales únicos a las comunidades educativas de maneras cualitativamente diferentes y complementarias a la enseñanza dirigida por el profesorado. Aun así, para que las escuelas usen estos activos, es esencial que el PAE se integre en el proyecto pedagógico de un centro educativo, con funciones bien definidas, pueda forjar vínculos entre los centros de enseñanza y las comunidades, y pueda actualizar sus habilidades y conocimientos.

El informe muestra que la privatización y la escasa financiación afectan negativamente a la probabilidad de que se haga realidad ese tipo de situación.

El deterioro de las condiciones laborales y la escasez de personal están dando lugar a cargas de trabajo cada vez más elevadas y fragmentadas, mientras que el auge de la subcontratación y los contratos precarios provoca una alta rotación de personal. En el caso del PAE, un colectivo que mayormente posee una cualificación informal, la fragmentación de las tareas y la falta del debido reconocimiento a menudo le obliga

a rotar entre puestos de trabajo y zonas geográficas. Como consecuencia, carecen del tiempo, relaciones y recursos necesarios para poder involucrarse en la colaboración y la formación que le permitirían desarrollar enfoques pedagógicos integrados en los centros escolares.

La escasa financiación incentiva aún más el uso de la subcontratación y la contratación de personal no cualificado, además de reducir los recursos disponibles para el desarrollo profesional. Esto tiene consecuencias para la calidad general de la escolarización y la capacidad de las escuelas de atender a la población estudiantil que tradicionalmente ha estado marginada. En relación con la carrera profesional del PAE, los contratos precarios y la falta de acceso al desarrollo profesional también conllevan el riesgo de que este colectivo quede atrapado en puestos mal remunerados.

## La dimensión material

---

Los puestos que ocupa el PAE implican condiciones materiales muy diferentes en función del cargo y el contexto local. En consecuencia, la privatización y la escasa financiación tienen un impacto dispar en las condiciones materiales como, por ejemplo, la carga de trabajo, las prestaciones, la remuneración y la seguridad en el trabajo. Entre esas repercusiones figuran un aumento de las horas extraordinarias trabajadas, la pérdida de prestaciones o la redefinición del trabajo de una persona como labor "voluntaria". Los efectos se notan especialmente en el Sur Global y en puestos que requieren menos cualificaciones formales.

No obstante, la devaluación de los servicios públicos afecta a todo el PAE y confluye con los aspectos de género e interseccionales de algunos puestos de este colectivo profesional, ocupados mayormente por mujeres y minorías étnicas. Incluso en los países donde las vacantes del PAE se siguen ocupando por medio de oposiciones y ofrecen carreras profesionales estables con unas cargas

de trabajo, prestaciones, remuneración y condiciones de seguridad razonables, la privatización y la escasa financiación empeoran las condiciones laborales o permiten a los empleadores eludir los reglamentos y contratar a personal a través de canales alternativos, más inseguros.

Como consecuencia, buena parte del PAE ha experimentado una reducción en sus salarios en las últimas décadas, sobre todo en los sectores donde existe la subcontratación. Su trabajo se ha devaluado todavía más por la reducción en las prestaciones y el aumento de las horas extraordinarias que la mayoría del PAE debe realizar para cubrir a compañeros y compañeras, atender a estudiantes en apuros y abordar problemas en la comunidad escolar. El informe refleja que las estrategias relacionadas con la privatización —que incluyen contratos precarios y cortos debido a la subcontratación, las nuevas formas de rendición de cuentas por el desempeño y la desregulación sumada a la elección de centro escolar— aumentan la inestabilidad laboral y propician que puestos del PAE, como los de mantenimiento o alimentación y nutrición, tengan que trabajar cada vez más en entornos desconocidos que ponen en riesgo su salud y seguridad.

## La dimensión social

---

Dado que el PAE debe poseer distintas cualificaciones formales y diferentes grados de visibilidad, su estatus social siempre ha variado. Por motivos culturales y estructurales, además de por razones de discriminación, el valor pedagógico implícito en las tareas y habilidades de, por ejemplo, una persona que ejerce como psicóloga o docente, se reconoce en muchos lugares con mayor facilidad que en el caso del personal de transporte o seguridad.

Según indica el informe, la privatización pone en riesgo la consolidación de ese tipo de jerarquías en el ámbito de la educación. El deterioro de las condiciones laborales asigna una mayor carga de trabajo a quienes ya

se encuentran en posiciones vulnerables, y puede ocultar más su dimensión pedagógica, por lo que se les distancia de las comunidades que ayudan a sostener. La devaluación social aumenta el riesgo de despido y de subcontratación de estas funciones, lo que podría desencadenar una espiral descendente.

No obstante, la privatización y la escasa financiación pública también afectan a todas las categorías del personal de la educación pública, al devaluar el trabajo realizado en el sector en comparación con el que se lleva a cabo fuera de él. Las habilidades de los psicólogos y psicólogas escolares con cualificación formal y del personal de mantenimiento con cualificación informal se pueden transferir a otros sectores. Por lo tanto, ambos gremios afrontan el dilema de permanecer y ver cómo se devalúa su trabajo por los estereotipos negativos del sector público y por las nociones de género de que la labor educativa se ve recompensada con “amor” en lugar de con remuneración y estatus, o de trasladarse a sectores donde haya mejores salarios. Esto tiene consecuencias evidentes para la capacidad del sector público de contratar y retener a personal y para su longevidad estructural, aunque también influye en el nivel de sindicalización y manifestación del PAE, que le permite y anima a participar en la configuración de las escuelas y la sociedad.

## Resistencia

---

Finalmente, el informe señala cuatro tipos de resistencia compartidos por diferentes representantes sindicales y el PAE a título individual, los cuales presentan posibles vías para contrarrestar las tendencias expuestas.

Dado que las condiciones de trabajo del PAE están inextricablemente relacionadas con las definiciones y las interpretaciones del “carácter público” de la educación, la primera estrategia es recuperar una definición amplia de “educación pública” que incluya las contribuciones tanto del profesorado como del PAE como componentes esenciales de

una escolarización inclusiva y de calidad. Esto exige, por un lado, una labor conceptual para abordar las jerarquías entre el personal educativo y, por otro, iniciativas estratégicas para difundir este concepto entre quienes legislan, las comunidades escolares y el público en general.

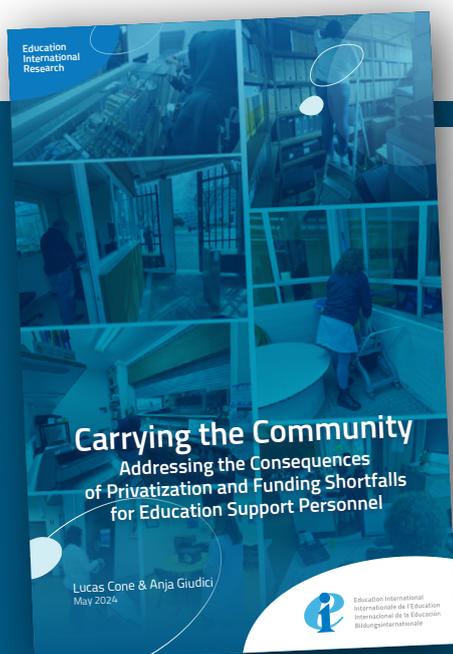
Un segundo conjunto de estrategias se centra en aumentar la visibilidad del PAE y sus aportes pedagógicos, y mostrar el modo en que la privatización pone en peligro su materialización. En el informe se incluyen ejemplos de campañas concretas dirigidas a diferentes públicos, tanto en línea como en el terreno, durante el ejercicio profesional.

En tercer lugar, compartimos estrategias que diferentes representantes sindicales han empleado con éxito para mejorar directamente las condiciones laborales del PAE, esto es, crear coaliciones más amplias para defender el sector público, desarrollar las capacidades o presionar a la clase política y las partes interesadas.

El último grupo de estrategias gira en torno a perfeccionar los argumentos y las tácticas mediante el asesoramiento con investigadores/as y la comunidad internacional.

En conjunto, el documento pone de relieve el impacto generalizado y negativo de la privatización y la escasa financiación en las condiciones de trabajo del personal de apoyo educativo. No obstante, también ilustra enfáticamente el valor que el personal de apoyo educativo aporta a nuestras comunidades educativas. Una parte de las funciones del PAE en general es trabajar con niños y niñas y sus familiares con un rol pedagógico. A su vez, sin estos profesionales, las escuelas no tendrían la limpieza que corresponde, las niñas y niños pasarían hambre, sus problemas de conducta y de salud quedarían desatendidos, y es posible que el alumnado no llegue a salvo a la escuela.

Esperamos que este informe proporcione una base para que los sindicatos, entre otras partes, debatan el valor y el reconocimiento estructural del PAE, tanto a nivel local como internacional. Garantizar mejores condiciones para el personal de apoyo educativo es fundamental a fin de impartir una educación de mayor calidad al alumnado y conseguir sociedades más inclusivas, empáticas e igualitarias.



Education International  
Internationale de l'Éducation  
Internacional de la Educación  
Bildungsinternationale

Investigación de encuesta (en anglès):  
<https://eiie.io/2024carryingcommunity>

[www.ei-ie.org](http://www.ei-ie.org)  
[#eduint](https://twitter.com/eduint)