



**instituto sindical
de trabajo, ambiente y salud**



Presentación método CoPsoQ-istas21

Versión 2

Objetivo: Presentar a los miembros del CSS las características del método y el proceso de intervención, antes de la firma del acuerdo sobre su utilización



Algunas consideraciones previas para esta presentación dirigidas a aquellas personas que vayan a utilizarla

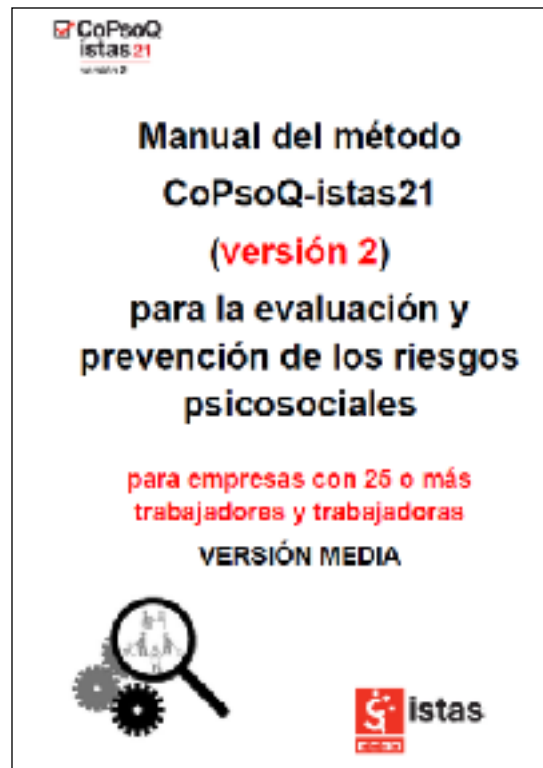
- Está realizada con el programa Power Point (2007)
- Está pensada para presentar el método COPSOQ-istas 21 (versión2) en el seno del Comité de Seguridad y Salud
- Toda la información ha sido extraída del manual del método
- La duración prevista de la presentación (tal cual está diseñada inicialmente) es de aprox .45 minutos.
- Si se modifica o adapta esta presentación, se debe hacer constar en algún punto de la misma, que se trata de una versión adaptada.
- Desde la pestaña “Vista” se puede acceder al patrón de notas, donde se encuentran los comentarios propuestos para cada diapositiva.
- En empresas con plantillas superiores a 50 trabajadoras/es, el método debe ser presentado en el Comité de Seguridad y Salud, para que todos sus miembros conozcan las principales características y el proceso de intervención.
- Si se trata de empresas con plantilla inferior a 50 trabajadores, esto se hará en el seno de una reunión entre los/las Delegados de prevención y la dirección de la empresa.
- La presentación del método debe realizarla cualquier persona técnica que conozca el método y/o tenga experiencia
- Se puede contactar con el equipo de ISTAS a través del correo electrónico istas21.copsoq@istas.net para hacernos cualquier comentario que pueda ayudar a mejorar esta herramienta.



¡GRACIAS!

05/08/2014

Acerca del método



- ¿Qué es el método CoPsoQ-istas21?
- ¿Cuáles son las condiciones de uso de esta metodología?
 - Finalidad preventiva
 - Participación
 - Anonimato y confidencialidad
 - No modificación
 - Acuerdo de implementación

versión 2

Características del método

- Es un instrumento internacional de prestigio
- Proceso de intervención participativo
- Incorpora conocimiento y metodología científica
 - Cuestionario estandarizado válido y fiable
 - Método epidemiológico
 - Incorpora valores de referencia
 - Triangula resultados a través de la participación
- Facilita la acción sobre el origen de los riesgos
- Se puede aplicar a todas las empresas
- Incorpora los requisitos legales



istas

CoPsoQ istas 21
versión 2

Quiénes Somos | **Versión Media** | **Versión Corta** | **Recursos** | **Dudas Frecuentes**

¿Quiénes somos?

¿Qué es el CoPsoQ?

El CoPsoQ es un instrumento internacional para la evaluación de riesgos y la valoración de las medidas preventivas que se adoptan en el trabajo. A través de él se realiza por un grupo de trabajadores la detección de los riesgos y la medida de su nivel de peligrosidad.

El instrumento CoPsoQ de la que CoPsoQ istas 21 es el CoPsoQ mejor adaptado para el uso en una gran variedad de situaciones de trabajo y de sectores de actividad. En el ámbito de riesgos a evaluar, CoPsoQ istas 21 incluye para cada uno de los tipos de actividad y de riesgo de lesiones en el trabajo.

Actualmente, el instrumento es gestionado de forma colaborativa por los equipos de evaluación de riesgos a lo largo por el CoPsoQ istas 21 en colaboración que incluye y garantiza su actualización y adaptación al momento en el mundo del trabajo y el estado del conocimiento científico en la seguridad laboral.

Con el uso de este instrumento de evaluación de riesgos, además de la información obtenida en base a la encuesta, se obtiene un informe de los riesgos, los datos de riesgo, los datos de riesgo y los datos de riesgo.

¿debe tener en cuenta a los datos y el estado del conocimiento científico de los datos.

10 Julio JORNADA DE PRESENTACIÓN DE LA VERSIÓN 2 DEL COPSOQ-ISTAS 21

Kristina TS. Guechensarova
Máster en Seguridad y Salud
Grand Plaza Health, 70 00 00 (Europa)
349 125

Yiting H, et al, Barbara G, Kristina TS. CoPsoQ istas 21: un instrumento de evaluación de riesgos y medidas preventivas en el trabajo. *Revista de Seguridad y Salud* 2017.

Propuesta de cláusulas para el acuerdo

Características del método

- Es un instrumento internacional de prestigio
- **Proceso de intervención participativo**
- Incorpora conocimiento y metodología científica
 - Cuestionario estandarizado válido y fiable
 - Método epidemiológico
 - Incorpora valores de referencia
 - Triangula resultados a través de la participación
- Facilita la acción sobre el origen de los riesgos
- Se puede aplicar a todas las empresas
- Incorpora los requisitos legales

- *Para acordar e impulsar el proceso, se creará un Grupo de trabajo (GT) formado por ... (representación de la empresa, de los trabajadores y contará con el asesoramiento del servicio de prevención y cualquier otro asesoramiento técnico, propuesto por las partes)*
- *El grupo de trabajo elaborará un **calendario de reuniones** y funcionará mediante convocatorias y orden del día, reflejándose en un acta los acuerdos alcanzados en cada reunión y las personas que participan. Las personas que no puedan acudir a la reunión lo comunicarán previamente.*
- **Funciones básicas del GT:**
 - *Tomar todas las decisiones relacionadas con el trabajo de campo y ejecutarlas*
 - *Debatir los resultados del análisis hasta acordar el origen de los riesgos, pudiendo pedir al servicio de prevención resultados adicionales que ofrece la aplicación informática del método*
 - *Acordar las medidas preventivas y priorizar su ejecución, acordando los términos en los que se ejecutarán (objetivos, plazos, responsables, etc)*
 - *Hacer seguimiento y evaluación de las medidas preventivas ejecutadas*
 - *Debe garantizar la participación de toda la plantilla e informar a lo largo de todo el proceso*
 - *Puede decidir organizar la participación de trabajadoras y trabajadores través de diferentes sistemas, como los círculos de prevención.*
 - *Debe presentar al CSS para su ratificación: la evaluación de riesgos, la planificación de la actividad preventiva y cualquier otra actividad que acuerde.*

FASE DEL PROCESO	¿QUIÉN LA REALIZA?	¿CUÁNDO?
EVALUACIÓN DE RIESGOS		
Acordar la utilización del método <ul style="list-style-type: none"> • Presentar el método CoProOstias21 • Firmar el acuerdo para su implementación • Constituir el grupo de trabajo 	Comité de Seguridad y Salud	
Preparar y realizar el trabajo de campo <ul style="list-style-type: none"> • Adaptar el cuestionario • Diseñar la distribución, respuesta y recogida del cuestionario y la sensibilización de la plantilla • Poner en marcha el trabajo de campo 	Grupo de Trabajo	
Interpretar los resultados y acordar medidas preventivas <ul style="list-style-type: none"> • Informar los datos y generar el informe preliminar • Concretar la exposición, su origen y las medidas preventivas • Informar a la plantilla 	Grupo de Trabajo El Comité de Seguridad y Salud ratificará las medidas preventivas que el grupo de trabajo acuerde poner en marcha y el documento final de evaluación de riesgos	
PLANIFICACIÓN DE LA ACTIVIDAD PREVENTIVA		
Implementar las medidas preventivas: <ul style="list-style-type: none"> • Planificar las medidas preventivas • Seguir su implementación • Evaluar las medidas preventivas • Informar a la plantilla 	Grupo de Trabajo El Comité de Seguridad y Salud ratificará cualquier medida preventiva que el Grupo de Trabajo acuerde poner en marcha y el documento final de planificación de la actividad preventiva	

Antes de la evaluación de riesgos propiamente dicha

Proceso de intervención: 4 fases

COMITÉ DE SEGURIDAD Y SALUD

Fase 1. Acordar la utilización del método

Anexo V. Acuerdo tipo para la utilización del método CoPsoQ-istas21

Reunidos los miembros del Comité de Seguridad y Salud de la Empresa (CCOQ), representación de la empresa y delegados y delegadas de prevención, acuerdan la utilización del método CoPsoQ-istas21 para la evaluación y prevención de los riesgos psicosociales, aceptando las condiciones de la licencia de uso de dicho método y en las condiciones siguientes:

- ✓ Propuesta de acuerdo (Anexo V del manual)
- ✓ Decisiones en el Comité de Seguridad y Salud:
 - Ámbito de evaluación
 - Elaborar o no los indicadores para los planes y medidas de igualdad (datos condiciones de trabajo por sexo; por defecto las exposiciones psicosociales se presentan por sexo)
 - Composición del grupo de trabajo paritario y constitución
- ✓ Finalmente el CSS ratifica el documento de evaluación de riesgos y planificación de la actividad preventiva, así como todo aquello que le presente el Grupo de Trabajo.

Atención: toda la información que se vaya decidiendo a partir de ahora deberá introducirse en la Aplicación Informática del método



GRUPO DE TRABAJO

Fase 2. Preparar y realizar trabajo de campo

Objetivo: conseguir que la plantilla responda al cuestionario

✓ Adaptar el cuestionario



109 preguntas	Exposiciones psicosociales	69 preguntas
	Socio demográficos Condiciones trabajo Trabajo dom-familiar	25 preguntas
	Datos sobre salud y satisfacción	15 preguntas



✓ Diseñar la sensibilización de la plantilla y la distribución y recogida del cuestionario.



✓ Poner en marcha el trabajo de campo.

Antes de introducir la información que se debe introducir en la aplicación informática:

Componente	Propósito	Forma	Características	Forma de entrega
Carta de presentación	Información general de la encuesta	Documento impreso	Carta 1	Recoger en el momento de entrega
Carta de agradecimiento	Información sobre el estudio y el equipo de investigación	Documento impreso	Carta 2	Recoger en el momento de entrega

GRUPO DE TRABAJO

Fase 3. Interpretar los resultados y acordar medidas preventivas

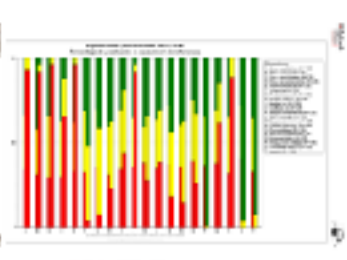
Comité de Seguridad y Salud

Ratificar las medidas preventivas que el GT haya acordado

- ✓ Introducir los datos de los cuestionarios en la AI (informatizar los datos)
- ✓ Generar el informe preliminar.

Generar informe

- ✓ Concretar la exposición:
- ✓ Búsqueda del posible origen
- ✓ Propuesta de medidas preventivas



Fase 3. Ejemplar de matriz de exposición, origen y medidas preventivas

Descripción de la actividad	Origen	Medidas preventivas
...
...
...

GRUPO DE TRABAJO	Fase 4. Implementar las medidas preventivas
Comité de Seguridad y Salud	Ratificar las medidas preventivas que el GT haya acordado y colaborar en su puesta en marcha

MATRIZ PARA LA PLANIFICACION DE LA ACTIVIDAD PREVENTIVA

OBJETIVO:

ÁMBITO DE APLICACIÓN:

Empresa
 Plantilla de...

Medida preventiva	Fecha inicio	Persona(s) o unidad responsable	Recursos humanos y materiales	Observaciones

SIGUIENTE PASO:

- ✓ Ordenar y concretar las medidas preventivas que se han definido
- ✓ Planificar cada medida
 - ✓ Objetivo
 - ✓ Concreción
 - ✓ Ámbito de aplicación
 - ✓ Recursos necesarios
 - ✓ Criterios de priorización

Características del método

- Es un instrumento internacional de prestigio
- Proceso de intervención participativo
- **Incorpora conocimiento y metodología científica**
 - Cuestionario estandarizado válido y fiable
 - Método epidemiológico
 - Incorpora valores de referencia
 - Triangula resultados a través de la participación
- Facilita la acción sobre el origen de los riesgos
- Se puede aplicar a todas la empresas
- Incorpora los requisitos legales

Grandes grupos	Dimensiones psicosociales
Exigencias psicológicas en el trabajo	Exigencias cuantitativas Ritmo de trabajo Exigencias emocionales Exigencia de esconder emociones
Conflicto trabajo-familia	Doble presencia
Control sobre el trabajo	Influencia Posibilidades de desarrollo Sentido del trabajo
Apoyo social y calidad de liderazgo	Apoyo social de los compañeros Apoyo social de superiores Calidad de liderazgo Sentimiento de grupo Previsibilidad Claridad de rol Conflicto de rol
Compensaciones de trabajo	Reconocimiento Inseguridad sobre el empleo Inseguridad sobre las condiciones de trabajo
Capital social	Justicia Confianza vertical

Características del método

- Es un instrumento internacional de prestigio
- Proceso de intervención participativo
- Incorpora conocimiento y metodología científica
 - **Cuestionario estandarizado válido y fiable**
 - Método epidemiológico
 - Incorpora valores de referencia
 - Triangula resultados a través de la participación
- Facilita la acción sobre el origen de los riesgos
- Se puede aplicar a todas las empresas
- Incorpora los requisitos legales

Condiciones de empleo y trabajo, Factores psicosociales, Salud y bienestar



109 preguntas

Cláusulas del acuerdo tipo:

- Se distribuirá el cuestionario a la totalidad de la plantilla ocupada en el ámbito de aplicación acordado, independientemente de cualquier condición social (sexo, edad, nivel de estudios...), de empleo (tipo de contrato...) y de trabajo (jornada, turno...), de manera que no se aplicarán técnicas de muestreo. Así mismo se garantizarán las condiciones necesarias para su respuesta y se fija como objetivo la participación del 100% de la plantilla ocupada en el ámbito de actuación que se haya definido (tasa de respuesta del cuestionario).
- Adaptación del cuestionario. El cuestionario no se modificará salvo en las preguntas y formas que describe y autoriza el método.

versión 2

Características del método

- Es un instrumento internacional de prestigio
- Proceso de intervención participativo
- Incorpora conocimiento y metodología científica
 - Cuestionario estandarizado válido y fiable
 - **Método epidemiológico**
 - Incorpora valores de referencia
 - Triangula resultados a través de la participación
- Facilita la acción sobre el origen de los riesgos
- Se puede aplicar a todas la empresas
- Incorpora los requisitos legales

Para medir hay que comparar

Resultados empresa

- Dimensiones psico por

Población de referencia

- Resultados población de referencia

Cláusulas del acuerdo : Resultados población de referencia

- *Ámbito de actuación. Cláusula que es necesario adaptar según la decisión del Comité de Seguridad y Salud: El ámbito de actuación será (especificar el acuerdo) Ejemplo: El conjunto de la empresa XXXX; se incluirán las empresas subcontratas xxx y xxx que realizan tareas de mantenimiento y limpieza,...*

Resultados población de referencia

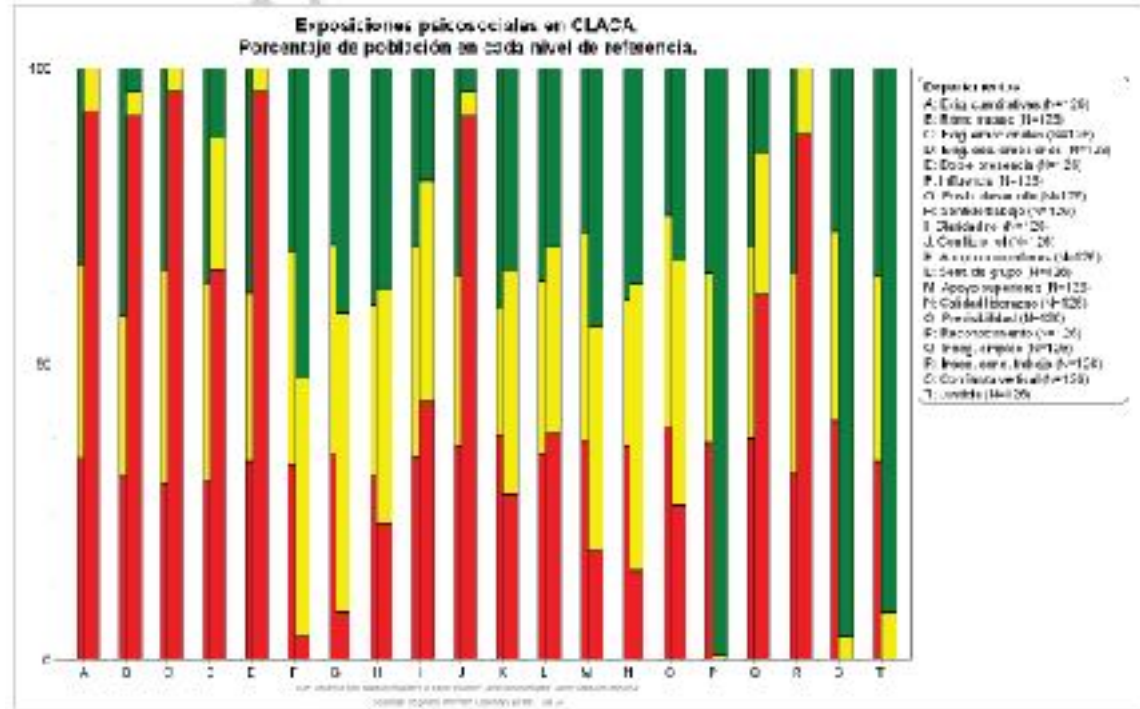
Características del método



Población de referencia

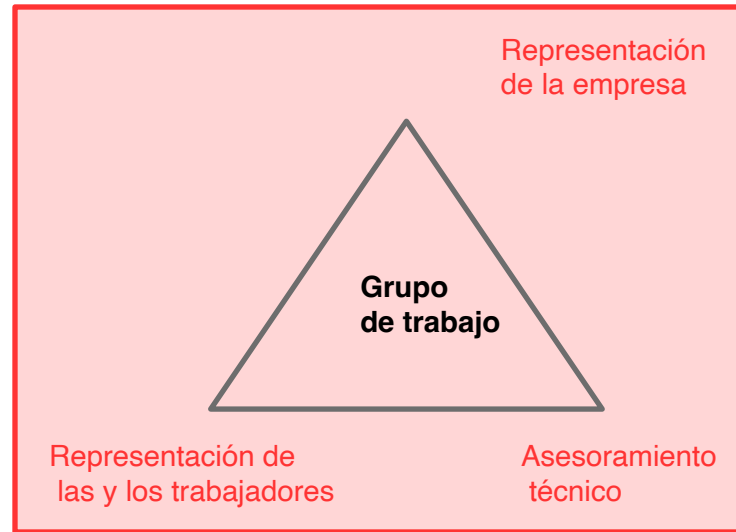
N= 5.100 (muestra representativa de la población asalariada española en el año 2010)

- Es un instrumento internacional de prestigio
- Proceso de intervención participativo
- Incorpora conocimiento y metodología científica
 - Cuestionario estandarizado válido y fiable
 - Método epidemiológico
 - **Incorpora valores de referencia**
 - Triangula resultados a través de la participación
- Facilita la acción sobre el origen de los riesgos
- Se puede aplicar a todas la empresas
- Incorpora los requisitos legales



Características del método

- Es un instrumento internacional de prestigio
- Proceso de intervención participativo
- Incorpora conocimiento y metodología científica
 - Cuestionario estandarizado válido y fiable
 - Método epidemiológico
 - Incorpora valores de referencia
 - **Triangula resultados a través de la participación**
- Facilita la acción sobre el origen de los riesgos
- Se puede aplicar a todas las empresas
- Incorpora los requisitos legales



Cláusulas del acuerdo tipo:

*El GT deberá acordar **todas las acciones necesarias** para informar a la plantilla y **garantizar su participación***

La totalidad de la plantilla implicada en el proceso de evaluación y prevención tiene derecho a:

- Participar libremente en la respuesta y entrega del cuestionario
- Participar en el proceso de identificación del origen de los riesgos, así como de las medidas preventivas y su implementación, en los términos que acuerde el grupo de trabajo. En todo caso la participación siempre se desarrollará mediante dinámicas grupales
- Participar en el seguimiento y la evaluación de la implementación de las medidas preventivas, en los términos que acuerde el grupo de trabajo

Facilita la identificación del origen

Características del método

Preguntas sobre condiciones de trabajo relacionadas con la exposición

Pregunta	M	%
¿Puede decirte cómo se relaciona el trabajo con la exposición?		
Síempre + Muchas veces	10	100.0%
A veces	0	0.0%
Nunca	0	0.0%
No contesta	0	
Total	10	

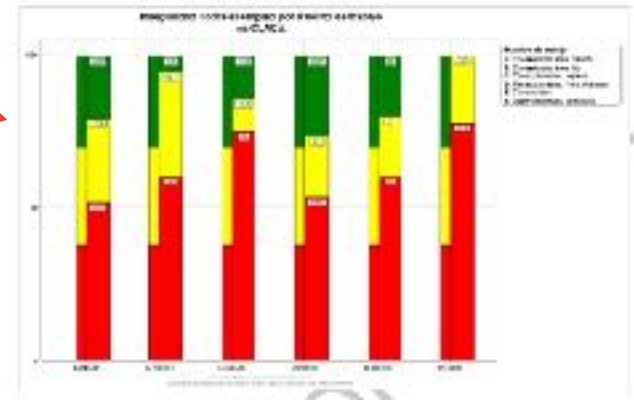
- Es un instrumento internacional de prestigio
- Proceso de intervención participativo
- Incorpora conocimiento y metodología científica
 - Cuestionario estandarizado válido y fiable
 - Método epidemiológico
 - Incorpora valores de referencia
 - Triangula resultados a través de la participación
- **Facilita la acción sobre el origen de los riesgos**
- Se puede aplicar a todas la empresas
- Incorpora los requisitos legales

Tabla de preguntas relacionadas con la exposición

Pregunta	Respuesta	Clasificación	No contesta
¿Puede decirte cómo se relaciona el trabajo con la exposición?	Síempre + Muchas veces	100%	0%
¿Puede decirte cómo se relaciona el trabajo con la exposición?	A veces	0%	0%
¿Puede decirte cómo se relaciona el trabajo con la exposición?	Nunca	0%	0%
¿Puede decirte cómo se relaciona el trabajo con la exposición?	No contesta	0%	0%

Preguntas asociadas a cada dimensión

Gráfico de resultados cruzados



Cláusulas del acuerdo tipo:

- Finalidad preventiva. El CoPsoQ-istas21 se utilizará para la identificación, localización y evaluación de riesgos psicosociales y su prevención en origen (eliminarlos, disminuirlos o controlarlos).

Características del método

- Es un instrumento internacional de prestigio
- Proceso de intervención participativo
- Incorpora conocimiento y metodología científica
 - Cuestionario estandarizado válido y fiable
 - Método epidemiológico
 - Incorpora valores de referencia
 - Triangula resultados a través de la participación
- Facilita la acción sobre el origen de los riesgos
- **Se puede aplicar a todas la empresas**
- Incorpora los requisitos legales

- ✿ Concebido para evaluar cualquier tipo de empleo y cualquier sector de actividad, empresa pública o privada
- ✿ Dominio público y uso gratuito
- ✿ Instrucciones de uso

- ✓ Manual del método
- ✓ Manual de la AI
- ✓ Sitio web
- ✓ Email



Características del método

- Es un instrumento internacional de prestigio
- Proceso de intervención participativo
- Incorpora conocimiento y metodología científica
 - Cuestionario estandarizado válido y fiable
 - Método epidemiológico
 - Incorpora valores de referencia
 - Triangula resultados a través de la participación
- Facilita la acción sobre el origen de los riesgos
- Se puede aplicar a todas la empresas
- **Incorpora los requisitos legales**

☀ Cumple con los requisitos legales establecidos tanto en la Ley de Prevención de Riesgos Laborales como en el Reglamento de los Servicios de Prevención:

Garantiza la participación de los agentes sociales	<ul style="list-style-type: none"> • Proceso de intervención participativa • Grupo de trabajo • Cuestionario estandarizado • Círculos de prevención 	Art. 18 y 33 LPRL
Incorpora el conocimiento y la metodología científica	<ul style="list-style-type: none"> • Teoría general de Estrés • 20 dimensiones psicosociales 	Art. 4 y 5 RSP
Facilita la intervención en origen, su planificación y seguimiento	<ul style="list-style-type: none"> • Prevalencia de la exposición en empresa y por puesto, departamento , sexo y 4 unidades de análisis más • Condiciones de trabajo relacionadas con las exposiciones • Distribución de frecuencias 	Art. 15 LPRL y art 2 RSP
Facilita la elaboración de la documentación	<ul style="list-style-type: none"> • Informe preliminar de evaluación • Plantillas de trabajo • Documentos ejemplo (Cuestionario, informe preliminar, acuerdo..) 	Art. 21 LPRL y art. 7 RSP



Novedades

Marco teórico y conceptual.

- Incorporación de nuevas dimensiones derivadas de la teoría del capital social aplicada a la empresa
- Redefinición de algunas de las dimensiones que ya se utilizaban en la versión 1.5

Cuestionario. Reducción del número de preguntas

Manual del método y herramientas

- Se mejoran las explicaciones en el manual del método para hacerlas más comprensibles
- Se mejoran las plantillas de trabajo para hacerlas más útiles y fáciles de usar

Informe preliminar

- En el informe preliminar de resultados, se muestran nuevos resultados que ayudan a localizar el origen de las exposiciones
- Los resultados del Informe preliminar de evaluación se dan para tres unidades de análisis: sexo, puesto y departamento

Aplicación informática. El uso de la AI, es mucho más intuitivo. Se ha mejorado la interfaz con el usuario haciéndola mucho más fácil de usar y se han incorporado nuevas funcionalidades

¡Muchas gracias por su atención!